

## Symbid E-Geld Gebruiksvoorwaarden

Het Tegoed in de Symbid Wallet is elektronisch geld ("Symbid E-Geld") dat door Intersolve Payments onder het merk van Symbid aan de Houder wordt uitgegeven. Symbid is geen partij bij de Symbid E-Geld Overeenkomst tussen de Houder en Intersolve Payments als uitgever van het Symbid E-geld. Een Houder kan Symbid derhalve niet aanspreken als er iets is misgegaan bij het gebruik van de Symbid Wallet of het Symbid E-Geld, maar zal zich moeten richten tot Intersolve Payments, die als financiële dienstverlener met betrekking tot de Uitgifte van het Symbid E-Geld en de afhandeling van E-Geld Betalingen optreedt.

### 1. Definities:

In de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Beschikbaar Saldo:</b>     | Het Tegoed dat beschikbaar is voor het doen van E-Geld Toekenningen en dat gelijk is aan het saldo van het Tegoed verminderd met E-Geld Toekenningen en vermeerderd met E-geld Disallocaties;   |
| <b>Begunstigde:</b>           | Begunstigde in de zin van de Symbid Voorwaarden;  |
| <b>Bewerker:</b>              | Heeft de betekenis die de Wbp daaraan geeft;  |
| <b>Derdengeldenstichting:</b> | De stichting derdengelden met het in artikel 3.2 beschreven doel;   |
| <b>Doelkapitaal:</b>          | Het Doelkapitaal Doneren, Doelkapitaal Investeren en het Doelkapitaal Uitlenen zoals gedefinieerd in de Symbid Voorwaarden;   |
| <b>E-geld Disallocatie</b>    | Elke ongedaanmaking van een E-geld Toekenning als gevolg van: i) een tijdig verzoek van de Houder daartoe conform de Symbid Voorwaarden; ii) het niet bereiken van het Doelkapitaal binnen de daarvoor gestelde termijn; iii) overlijden of faillissement van de Houder voordat het Doelkapitaal is bereikt; en of iv) enige andere reden voor het ongedaanmaken van een E-Geld Toekenning; |
| <b>E-geld Toekenning</b>      | Elke toekenning met Symbid E-geld in een Symbid Wallet van een houder aan een Plan;   |
| <b>E-Geld Website:</b>        | De Website van Intersolve Payments waar Intersolve Payments informatie over het Symbid E-Geld verschaft aan (potentiële) Houders en waarop onder andere de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden en de klachtenprocedure zijn gepubliceerd en waar de mogelijkheid tot het doen van een verzoek tot Terugbetaling aan Houders wordt geboden;  |
| <b>Fees:</b>                  | De Administratiekosten, de Transactiekosten, de Success Fee te vermeerderen met BTW en alle overige fees die de Gebruiker verschuldigd is, voor de dienstverlening van Symbid onder de Symbid Voorwaarden;  |
| <b>Gebruiker:</b>             | Gebruiker zoals gedefinieerd in de Symbid Voorwaarden;  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Houder:</b>                           | De (rechts) persoon die, na aanvaarding als wederpartij op grond van de geldende criteria door Intersolve Payments, in de hoedanigheid die de (rechts) persoon heeft overeenkomstig de Symbid Voorwaarden, toegang heeft tot een Symbid Wallet met daarin een aan hem uitgegeven of door hem ontvangen Tegoed aan Symbid E-Geld en die conform het Symbid E-Geld en de Symbid Wallet zoals beschreven in de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden kan gebruiken;   |
| <b>Incassoovereenkomst:</b>              | De zakelijke europose incassoovereenkomst zoals overeengekomen tussen de Lener en Intersolve Payments.   |
| <b>IP Rechten:</b>                       | Alle intellectuele eigendoms- en aanverwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, ontwerprechten en handelsnaamrechten;   |
| <b>Intersolve Payments:</b>              | Intersolve Payments B.V., gevestigd aan het Fonteinkruid 4, 3931WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718. Intersolve Payments is een EGI, dit staat voor Elektronisch Geld Instelling. Intersolve Payments is bij de Symbid E-geld Overeenkomst de betalingsdienstaanbieder. Intersolve Payments is als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling geregistreerd in het register elektronischgeldinstellingen van De Nederlandsche Bank ( <a href="http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp">http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp</a> ). Intersolve Payments staat onder toezicht van zowel De Nederlandse Bank als de Autoriteit Financiële Markten; |
| <b>Lener:</b>                            | Lener zoals gedefinieerd in de Symbid Voorwaarden;   |
| <b>Login-gegevens:</b>                   | De gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Gebruiker toegang kan verkrijgen tot zijn Symbid Account;   |
| <b>Niet-zakelijk Houder:</b>             | Een Houder die bij het gebruik van de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld niet handelt in de uitoefening van zijn beroep op bedrijf;  |
| <b>Notaris</b>                           | Notaris zoals gedefinieerd in de Symbid Voorwaarden;   |
| <b>Persoonsgegevens:</b>                 | Heeft de betekenis die de Wbp daaraan geeft;   |
| <b>Plan:</b>                             | Plan zoals gedefinieerd in de Symbid voorwaarden;  |
| <b>Plan Tegoed:</b>                      | Het aan een Plan door Houders toegekende (E-geld) bedragen;  |
| <b>Symbid Account:</b>                   | De via de Website van Symbid toegankelijke persoonlijke, beveiligde webpagina van de Gebruiker waar deze (onder andere) zijn gegevens, instellingen en Symbid projecten kan beheren en aanpassen en toegang kan verkrijgen tot zijn Symbid Wallet;   |
| <b>Symbid E-Geld Gebruiksvoorwaarden</b> | Deze set gebruiksvoorwaarden, die van toepassing is op de Symbid E-Geld Overeenkomst;  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Symbid E-Geld Overeenkomst:</b>    | De raamovereenkomst tussen de Gebruiker en Intersolve Payments met betrekking tot de uitgifte van het Tegoed op de Symbid Wallet als Symbid E-Geld door Intersolve Payments, en het kunnen verrichten en aanvaarden van E-Geld Betalingen, waarop de Symbid E-Geld Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn;  |
| <b>Symbid:</b>                        | Symbid Coöperatie U.A., gevestigd aan de Marconistraat 16, 3029 AK Rotterdam en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 52466825;   |
| <b>Symbid Debt Based Model:</b>       | Het debt based model van Symbid.   |
| <b>Symbid Donation Based Model:</b>   | Het Donation based model van Symbid.   |
| <b>Symbid E-Geld:</b>                 | Heeft de betekenis die daaraan gegeven is in artikel 2.1;  |
| <b>Symbid Wallet:</b>                 | Het deel van het Symbid Account of de Symbid App, herkenbaar aan de logo's van Symbid en Intersolve E Payments GI, waar de Gebruiker onder andere zijn Tegoed kan raadplegen en opwaarderen, Betaalopdrachten kan geven en inzicht kan verkrijgen in de hoogte en het aantal E-Geld Toekenningen, E-Geld Disallocaties, de Verplichte Uitbetalingen, de verwerking van Verplichte E-Geld Uitgifte en de aan Symbid verschuldigde Fees; De Symbid Wallet bevat alleen de functionaliteiten en de informatie die de Houder aantreft op het moment dat deze toegang verkrijgt ("as is" basis) |
| <b>Symbid Terugbetaling:</b>          | Een betaling die Intersolve Payments conform artikel 7 van de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden verricht door overschrijving van de waarde in euro's van het Beschikbaar Saldo op het door Houder opgegeven IBAN volgend op het verzoek van de desbetreffende Houder aan Symbid;   |
| <b>Symbid Terugbetalingsformulier</b> | Het via de Website van Symbid toegankelijke formulier aan de hand waarvan de Houder de gegevens voor wat betreft de Symbid Terugbetaling verstrekt;  |
| <b>Symbid Voorwaarden:</b>            | De sets voorwaarden die van toepassing zijn op de Symbid E-geld Overeenkomst tussen Symbid en de Gebruikers terzake van het gebruik van het Symbid platform en de Symbid dienstverlening;  |
| <b>Tegoed:</b>                        | Het bedrag aan Symbid E-Geld dat beschikbaar is in de Symbid Wallet van de Houder en dat gelijk is aan het saldo van het voor de uitgifte van het Symbid E-Geld door Intersolve Payments ontvangen geld verminderd en/of vermeerderd met de door Intersolve Payments verwerkte Verplichte Uitbetalingen en/of Verplichte E-Geld Uitgifte;  |
| <b>Terugbetaalverplichting:</b>       | De wettelijke verplichting van Intersolve Payments zoals beschreven in artikel 7;  |
| <b>Terugbetaling:</b>                 | Een betaling door Intersolve Payments aan een Niet Zakelijk Gebruiker naar aanleiding van een verzoek krachtens artikel 7;   |
| <b>Toezichthouder:</b>                | De Nederlandse Bank, de Autoriteit Financiële Markten, het College Bescherming Persoonsgegevens en de Autoriteit Consument en Markt;   |
| <b>Uitbetalingsformulier:</b>         | Het formulier aan de hand waarvan de Notaris onder het Symbid Equity Based Model en Symbid onder het Symbid Debt Based Model en en het Symbid Donation Based Model de gegevens voor wat betreft de Verplichte Uitbetaling verstrekt;   |
| <b>Uitgifteformulier:</b>             | Het formulier aan de hand waarvan Symbid de gegevens voor wat betreft de Verplichte E-geld Uitgifte verstrekt;   |
| <b>Uitlener:</b>                      | Uitlener zoals gedefinieerd in de Symbidvoorwaarden;   |
| <b>Verantwoordelijke:</b>             | Heeft de betekenis die de Wbp daaraan geeft;   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Verplichte E-Geld Uitgifte:</b>      | De verplichte Uitgifte van bedragen in E-geld aan de in een Uitgifteformulier gespecificeerde Uitleners die de Lener op basis van de Symbid Voorwaarden, de relevante Leningsovereenkomst en artikel <b>Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.</b> van de Symbid E-Geld Gebruiksvoorwaarden aan de Uitleners verschuldigd is; de bedragen zullen worden toegevoegd aan het Tegoed dat beschikbaar is in de Symbid Wallet van de relevante Uitleners; |
| <b>Verplichte Uitbetaling:</b>          | Een betaling door Intersolve Payments aan de door Notaris onder het Symbid Equity Based model en door Symbid onder het Symbid Debt Based Model en onder het Symbid Donation Based Model aangewezen Lener respectievelijk Begunstigde onmiddellijk volgend op het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde waaronder Intersolve Payments verplicht is over te gaan tot Uitbetaling zoals beschreven in artikel 5.2;                        |
| <b>Wbp:</b>                             | De Wet bescherming persoonsgegevens;   |
| <b>Website van Intersolve Payments:</b> | <a href="http://www.intersolve.eu">www.intersolve.eu</a> ;   |
| <b>Website van Symbid:</b>              | <a href="http://www.symbid.com">www.symbid.com</a> ;   |
| <b>Wft:</b>                             | De Wet financieel toezicht en aanverwante regelgeving;   |
| <b>Wwft:</b>                            | De Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (en aanverwante regelgeving);   |
| <b>Zakelijk houder:</b>                 | De Houder die bij het gebruik van de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;  |

Overige in de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis als omschreven in de Symbid Voorwaarden.

## **2. Ingang, duur en beëindiging van de Symbid E-geld Overeenkomst**

- 2.1. De Symbid E-geld Overeenkomst wordt van kracht tussen een Houder en Intersolve Payments op het moment dat Intersolve Payments in ruil voor het (giraal) ontvangen geld een bedrag in E-geld uitgeeft aan de Gebruiker dat is gekoppeld aan het nummer van de desbetreffende Symbid Wallet. Symbid E-geld is elektronisch geld zoals bedoeld in de Wft, wordt uitgegeven door Intersolve Payments in samenwerking met Symbid.
- 2.2. De Symbid E-geld Overeenkomst tussen een Houder en Intersolve Payments wordt van kracht nadat Intersolve Payments op basis van de verstrekte gegevens diens identiteit heeft vastgesteld en deze als Gebruiker heeft aanvaard. Na aanvaarding ontvangt de Houder op het opgegeven e-mailadres een bevestigingsbericht met Login-gegevens waarmee de Houder, na zijn akkoord met de Gebruiksvoorwaarden Symbid E-Geld te hebben gegeven, toegang kan verkrijgen tot zijn Symbid Wallet. In geval van afwijzing stuurt Intersolve Payments een met redenen omkleed afwijzingsbericht aan het opgegeven e-mailadres.
- 2.3. De Symbid E-geld Overeenkomst eindigt op het moment dat:

- 2.3.1. De Symbid Overeenkomst tussen Houder en Symbid is beëindigd;
- 2.3.2. Intersolve Payments de Symbid E-geld Overeenkomst opzegt zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen:
  - 2.3.2.1. in verband met en al dan niet volgend op een blokkering op een van de in artikel 4.1.1 vermelde gronden;
  - 2.3.2.2. in het geval dat een Houder zijn verplichtingen onder de Symbid E-geld Overeenkomst blijvend niet nakomt; of
  - 2.3.2.3. in het geval dat bij de aanmelding verstrekte gegevens onjuist of niet-volledig blijken te zijn.
- 2.4. Zodra de Symbid E-geld Overeenkomst beëindigd is, heeft de Houder geen toegang meer tot zijn Symbid Wallet. De Terugbetaalverplichting die Intersolve Payments onder artikel 1 van de Symbid E-geld Overeenkomst heeft, blijft echter voortbestaan.

### **3. Symbid E-Geld en Intersolve Payments**

- 3.1. Symbid biedt een platform en dienstverlening die op basis van crowdfundingconcepten Gebruikers toegang verschaft tot verschillende vormen van financieren van en investeren in bedrijven. Symbid heeft daarbij Intersolve Payments ingeschakeld voor het opzetten van het Elektronisch Geld programma waarbij Intersolve Payments Elektronisch Geld uit geeft onder het door Symbid aangewezen merk: "**Symbid E-Geld**" en de daaruit voortvloeiende betaaldiensten verleent.
- 3.2. Als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling is Intersolve Payments verplicht zowel de van Houders in ruil voor het uitgegeven E-Geld als de in verband met het verlenen van Betaaldiensten ontvangen gelden zodanig veilig te stellen dat deze niet worden vermengd met de geldmiddelen van andere schuldeisers van Intersolve Payments. Hiertoe werkt Intersolve Payments met een Derdengeldenstichting, die onder deze Gebruiksvoorwaarden Symbid de gelden beheert in ruil waarvoor het Symbid E-Geld is uitgegeven en die de (incasso's) en Uitbetalingen verricht.
- 3.3. Intersolve Payments is verplicht om gedurende de duur van de Symbid E-geld Overeenkomst de benodigde vergunning te behouden, het Symbid E-Geld uit te geven en de Betaaldiensten te verlenen in overeenstemming met de geldende wetten en regelgeving en mogelijke aanwijzingen van de Toezichthouders.

### **4. Uitgifte van E-geld**

- 4.1. Een Houder kan een Symbid Wallet activeren door na het aanmaken van een Symbid Account of, indien mogelijk, het downloaden van de App volgens de instructies in de Symbid Wallet, een bedrag in de Symbid Wallet te plaatsen.
- 4.2. Voor het gebruik van een Symbid Account met een Symbid Wallet en het Symbid E-Geld is de Houder ingevolge de Symbid Voorwaarden Fees met uitzondering van de Success Fee aan Symbid verschuldigd.
- 4.3. Intersolve Payments brengt de door de Houders ingevolge artikel 4.2 verschuldigde fees in rekening op het moment dat het bedrag dat door Intersolve Payments van de Houder ten behoeve van de uitgifte van E-geld is ontvangen.
- 4.4. Houders ontvangen geen rente over hun Tegoed.
- 4.5. De Houder heeft via zijn Symbid-Account of de App toegang tot zijn Symbid-Wallet, waar hij kosteloos het Tegoed kan raadplegen. De administratie van Intersolve Payments volstaat als volledig bewijs over het Tegoed.
- 4.6. Wanneer een Houder zijn Symbid Wallet gebruikt via zijn mobiele telefoon, brengt de telecomprovider de (internet-) kosten voor het gebruik daarvan apart in rekening.
- 4.7. Zodra het Tegoed van een Houder een waarde van € 2.500,- per jaar overstijgt en in geval een Houder op jaarbasis verzoekt om Terugbetaling of Symbid Terugbetaling van meer dan € 1.000,- zal Intersolve Payments de Houder geheel conform de wettelijke vereisten terzake van het voorkomen van witwassen en financieren van terrorisme nader identificeren. De Houder dient alle door Intersolve Payments in dat kader nader gevraagde informatie en documentatie op eerste verzoek te verstrekken.

## **5. E-Geld Toekenning en Verplichte Uitbetaling door Intersolve Payments**

- 5.1. Op het moment dat de Houder een E-geld Toekenning doet stemt de Houder er mee in dat i) Intersolve Payments Verplichte Uitbetalingen *onheroepelijk* uitvoert en afwikkelt en ii) het bedrag van de E-Geld Toekenning in mindering wordt gebracht op het Tegoed als gevolg van de Verplichte Uitbetalingen.
- 5.2. Zodra het Doelkapitaal is bereikt gaat de opschortende voorwaarde in vervulling die Intersolve Payments verplicht tot Uitbetaling van de waarde in euro's van het gehele Plan Tegoed conform de door Symbid en/of Notaris verstrekte gegevens op het Uitbetalingsformulier.
- 5.3. Intersolve Payments voert de Verplichte Uitbetaling uiterlijk uit op de werkdag onmiddellijk volgend op de dag waarop Intersolve Payments het Uitbetalingsformulier heeft ontvangen.
- 5.4. De Houder ontvangt op het moment dat een E-geld Toekenning of een E-geld Disallocatie succesvol is verricht een bevestiging met daarop het tijdstip waarop Intersolve Payments zulks succesvol heeft geadmineistreerd.

- 5.5. De Houder ontvangt op het moment dat een Verplichte Uitbetaling succesvol is verricht een bevestiging met daarop het tijdstip waarop Intersolve E Payments GI de E-Geld Betaling succesvol heeft uitgevoerd.
- 5.6. De Uitbetaling die Intersolve onder de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden verschuldigd is bedraagt:  
het gehele Plan Tegoed; **verminderd met** de krachtens de Symbid Voorwaarden van toepassing zijnde Success Fees (te vermeerderen met BTW).
- 5.7. Intersolve E Payments GI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten die de Notaris en/of Symbid maakt bij het invullen van het Uitbetalingsformulier.
- 5.8. Intersolve Payments kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Houder met betrekking tot het handelen, nalaten en/of de nakoming, of niet-nakoming van verplichtingen van die Houder jegens een andere Houder. Geschillen met betrekking tot het handelen, nalaten en/of de nakoming, of niet-nakoming van verplichtingen van de Houder jegens een andere Houder dienen de Houders onderling te beslechten.

## **6. Verplichte E-Geld Uitgifte**

- 6.1. Intersolve Payments incasseert van de Lener krachtens een als bijlage bij de Leningsovereenkomst gevoegde Incasso overeenkomst de gelden die, in het Symbid Debt Based Model, de Lener aan de Uitlener verschuldigd is, overeenkomstig de details die in die Incasso overeenkomst zijn neergelegd. In ruil voor de krachtens en overeenkomstig de Leningsovereenkomst, de Symbid Voorwaarden en de incasso overeenkomst van de Lener geïncasseerde gelden verricht Intersolve Payments de Verplichte E-geld Uitgifte.
- 6.2. Intersolve Payments kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Houder met betrekking tot het handelen, nalaten en/of de nakoming, of niet-nakoming van verplichtingen van die Houder jegens een andere Houder. Geschillen met betrekking tot het handelen, nalaten en/of de nakoming, of niet-nakoming van verplichtingen van de Houder jegens een andere Houder dienen de Houders onderling te beslechten.

## **7. De Symbid Terugbetaling**

- 7.1. Aan Houders komt het recht toe om, middels een via het Symbid platform aan Symbid gericht verzoek, een deel of het geheel van de waarde van het Beschikbaar Saldo teruggestort te krijgen op de betaalrekening bij een Nederlandse

bank van die Houder, conform de door de Houder verstrekte gegevens op het Symbid Terugbetalingsformulier.

7.2. De Symbid Terugbetaling die Intersolve Payments onder de Symbid E-Geld Gebruiksvoorwaarden in opdracht van Symbid aan de Gebruiker verricht, bedraagt:

7.2.1. het deel of het geheel van het Beschikbaar Saldo; **verminderd met:**

7.2.2. eventuele overige door de Houder onder de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden verschuldigde bedragen.

7.3. Intersolve Payments aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten die de Houder maakt bij het invullen van het Symbid Terugbetalingsformulier.

### **1. De Terugbetaalverplichting van Intersolve Payments**

1.1. Intersolve Payments is wettelijk verplicht om, op rechtstreeks aan Intersolve Payments gericht verzoek van een Niet-zakelijk Gebruiker, het Beschikbaar Saldo op elk ogenblik terug te betalen door storting van het Beschikbaar Saldo in euro's op een persoonlijke betaalrekening bij een Nederlandse bank van die Houder. Intersolve Payments mag weigeren aan een zodanig verzoek te voldoen indien Intersolve Payments redelijkerwijze vermoedt dat er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Gebruiker.

1.2. Alleen de Niet-zakelijk Houder kan een verzoek om terugbetaling indienen via: [www.intersolve.nl/symbid/terugbetaalverzoek](http://www.intersolve.nl/symbid/terugbetaalverzoek).

1.3. Intersolve Payments brengt bij het uitvoeren van haar Terugbetaalverplichting een vergoeding ter grootte van een bedrag van € 10,00 per Symbid Wallet in rekening aan de Houder. Intersolve Payments toont deze vergoedingen in een eindafrekening en houdt deze rechtstreeks in op het bedrag van de terug te betalen waarde in euro's van het Beschikbaar Saldo.

### **2. Betalingen verschuldigd door Houders**

2.1. Intersolve Payments verrekent de door de Houders ingevolge artikelen 4.3 en 5.6 verschuldigde fees met bedragen ontvangen van de Houder ten behoeve van het verkrijgen van E-Geld respectievelijk de Uitbetaling.

2.2. Voor vragen of klachten over verrekenende verschuldigde fees kan de Houder zich richten tot Symbid via het Symbid contact formulier dat beschikbaar is op de Website van Symbid.

### **3. Verlies en diefstal, misbruik**



- 3.1. Het Symbid E-Geld wordt uitgegeven in de Symbid Wallet op naam van de Houder.
- 3.2. De Houder is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn persoonlijke Symbid Wallet en het Symbid E-Geld daarin en dient zorgvuldig en op een veilige manier om te gaan met de voor het gebruik van de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld verstrekte of gebruikte technische middelen, en de Inloggegevens. Deze gegevens zijn voor ieder ander dan de Houder geheim, ook voor familieleden, huisgenoten en medewerkers van Intersolve Payments en Symbid.
- 3.3. De Houder is verplicht ervoor te zorgen dat:
  - 3.3.1. Anderen niet kunnen meekijken wanneer Inloggegevens worden ingetoetst;
  - 3.3.2. De Inloggegevens niet bij of in de Symbid Wallet worden genoteerd, bewaard of onthouden en ingeval deze elders worden genoteerd dat zo te doen dat deze niet voor derden herkenbaar zijn of dat duidelijk is waar de Inloggegevens voor zijn. Het zelfde geldt voor alle andere persoonlijke beveiligingscodes; en
  - 3.3.3. De Houder Intersolve Payments via het daartoe op [www.intersolve.nl](http://www.intersolve.nl) beschikbare formulier onverwijld op de hoogte stelt als deze vermoed dat een derde zonder toestemming toegang heeft gehad tot het Symbid Account of de Symbid Wallet van de Houder; er een E-geld Toekenning, E-geld Dissallocatie Terugbetaling of Symbid Terugbetaling is uitgevoerd waartoe de Houder niet zelf opdracht heeft gegeven of waarom de Houder niet zelf heeft verzocht, of wanneer de Houder het vermoeden heeft dat zijn Inloggegevens niet meer veilig zijn.
  - 3.3.4. Intersolve Payments te allen tijde geïnformeerd blijft over wijzigingen in de persoonlijke of bedrijfsgegevens van de Houder, waaronder, doch niet uitsluitend, adres of vestigingsadres, de (handels)naam, de aandeelhouders en bestuurders en bankgegevens;
- 3.4. Alleen de Houder zelf mag, te goeder trouw, de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld gebruiken en alleen voor doeleinden die niet krachtens wet-of regelgeving verboden zijn.
- 3.5. Iedere Houder garandeert dat deze zelf zijn verplichtingen jegens andere (aan hem betalende) Houders, na zal komen conform de met die Houders tot stand gekomen overeenkomsten en toepasselijk recht. De zakelijke Houder vrijwaart Intersolve Payments volledig voor alle schade die Intersolve Payments lijdt of heeft geleden als gevolg van claims van Houders en overige derde partijen die op enigerlei wijze voortvloeien uit de niet-nakoming door de Houder van deze gegarandeerde verplichting.
- 3.6. Schade die een Houder lijdt wegens onbevoegd gebruik van zijn Symbid Wallet en het Symbid E-Geld door derden komt alleen voor rekening van die Houder als Intersolve Payments redelijkerwijze heeft kunnen vaststellen dat de Houder

met opzet zodanig heeft gehandeld dat een derde toegang kon krijgen tot Inloggegevens of op enige manier toegang kon verkrijgen tot de hardware terwijl de Houder op de Symbid Wallet was ingelogd, als de Houder heeft gefraudeerd of als de Houder niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld zoals vastgelegd in de Symbid E-geld Overeenkomst.

#### **4. Blokkering**

- 4.1. Intersolve Payments beschikt over de mogelijkheid om Symbid Wallets te blokkeren en gaat hiertoe over indien:
  - 4.1.1. er naar het oordeel van Intersolve Payments, sprake is of lijkt te zijn van fraude, misbruik of andere onregelmatigheden; of
  - 4.1.2. op verzoek van een Houder, in geval van niet-toegestane toegang of gebruik of een ander vermoeden van misbruik aan de zijde van de Houder, maar alleen onder de voorwaarden vermeld in artikel 6.3.
- 4.2. Als er sprake is van een blokkering van de Symbid Wallet ingevolge artikel 4.1, stelt Intersolve Payments de Houder daarvan onverwijld in kennis. Intersolve Payments zal nooit een Symbid Wallet blokkeren als dat in strijd is met de wet. Intersolve Payments is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan als gevolg is van het blokkeren van een Symbid Wallet.
- 4.3. Intersolve Payments gaat alleen over tot blokkering van de Symbid Wallet op verzoek van de desbetreffende Houder zoals bedoeld in artikel 4.1.1 als er sprake is van (een vermoeden van) niet-toegestane toegang of gebruik of misbruik van de Symbid Wallet, de Inloggegevens en de Houder onverwijld na constatering daarvan Intersolve Payments in kennis stelt door het succesvol doorlopen van alle stappen op [www.intersolve.nl/symbid/verzoekomblokkering](http://www.intersolve.nl/symbid/verzoekomblokkering).
- 4.4. Intersolve Payments is slechts aansprakelijk voor verlies van enig Tegoed in de Symbid Wallet vanaf het moment waarop de desbetreffende Houder Intersolve Payments in kennis heeft gesteld van (een vermoeden van) niet-toegestane toegang of gebruik of misbruik van de Symbid Wallet, de Inloggegevens op de wijze als beschreven in artikel 4.2.
- 4.5. Nadat Intersolve Payments een Symbid Wallet op verzoek van de Houder heeft geblokkeerd, kan de Houder (i) een verzoek doen tot het (kosteloos) activeren van een nieuwe Symbid Wallet waarop de Houder het (resterende) Tegoed van de geblokkeerde Symbid Wallet kan activeren door de bij het proces van activering door Intersolve Payments verstrekte instructies op te volgen of (ii) een verzoek doen tot Terugbetaling, zoals beschreven in artikel 1.1, waarbij

Intersolve Payments de in dat artikel vermelde kosten in rekening brengt.

- 4.6. Aan een verzoek als bedoeld in artikel 4.5 zal Intersolve Payments alleen voldoen in geval wordt vastgesteld dat er geen sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Houder.

## **5. Privacy**

- 5.1. Houders verstrekken Persoonsgegevens aan Intersolve Payments. Bij de behandeling van Persoonsgegevens zal Intersolve Payments als Verantwoordelijke voldoen aan de verplichtingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, wat betekent dat:

- 5.1.1. Intersolve Payments alleen die Persoonsgegevens zal gebruiken die nodig zijn voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen en haar verplichtingen onder de Symbid E-geld Overeenkomst;
- 5.1.2. Intersolve Payments alleen die Persoonsgegevens met Symbid zal delen voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van verplichtingen van Intersolve Payments jegens de Houder;
- 5.1.3. Intersolve Payments Persoonsgegevens slechts zal bewaren zolang als het nodig is voor de nakoming verplichtingen onder de Symbid E-geld Overeenkomst en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving; en
- 5.1.4. Intersolve Payments de Persoonsgegevens niet met derden zal delen zonder toestemming van de Houder, behalve wanneer Intersolve Payments daartoe wettelijk is verplicht.

- 5.2. Ook de zakelijk Houder garandeert dat deze:

- 5.2.1. Voldoet en zal voldoen aan al zijn verplichtingen onder de Wet Bescherming Persoonsgegeven ("Wbp"); en
- 5.2.2. Alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **6. Intellectueel Eigendom**

- 6.1. Voor alle IP-rechten die Intersolve Payments aanwendt om de verplichtingen onder de Symbid E-geld Overeenkomst na te komen geldt dat deze strikt toebehoren aan Intersolve Payments of haar licentiegevers en dat de Houders slechts het recht hebben deze te gebruiken op de wijze als beschreven in de gebruikerHoudersvoorwaarden.

## **7. Aansprakelijkheidsbeperking**

- 7.1. , De totale aansprakelijkheid van Intersolve Payments is jegens de Houder als gevolg van niet nakoming door Intersolve Payments van haar verplichtingen onder de Symbid E-geld Overeenkomst of voor onrechtmatige daad per kalenderjaar beperkt tot de vergoeding van de directe schade en zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag van de door de Houder verschuldigde of voldane Fees gedurende het kalenderjaar direct voorafgaand aan het voorval waaruit de schade voortvloeit.
- 7.2. Intersolve Payments aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade, verlies van exploitatie, productiviteit, reputatie, winsten, contracten, investeringen, tijd, databestanden (inclusief data) en/of documentatie.
- 7.3. Geen der partijen beperkt haar aansprakelijkheid en sluit deze evenmin uit voor schade ontstaan door opzet, bewuste roekeloosheid, of voor fraude, overlijden of persoonlijk letsel.

## **8. Overige verplichtingen Intersolve**

- 8.1. Intersolve Payments voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van Intersolve Payments, van Houders en/of van derden.
- 8.2. Intersolve Payments kan er niet voor aansprakelijk worden gehouden als een Houder zijn Symbid Wallet of Symbid E-Geld niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.
- 8.3. Als de Houder een (technisch) mankement aan zijn Symbid Wallet constateert dat het gebruik van de Symbid Wallet of het Symbid E-Geld beperkt of onmogelijk maakt, kan de Houder Intersolve Payments verzoeken het Tegoed kosteloos op een vervangende Symbid Wallet te plaatsen. De Houder kan hiervoor contact opnemen met de support afdeling via [www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu).

## **9. Overige Bepalingen**

- 9.1. De Symbid E-geld Overeenkomst, de Symbid E-geld voorwaarden alsook alle communicatie over het gebruik van de Symbid Wallet, het Symbid E-Geld en de (uitvoering van de) Overeenkomst zijn gesteld in de Nederlandse taal. Informatieverschaffing vindt, eveneens in het Nederlands plaats via de websites [www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu) en [www.symbid.com](http://www.symbid.com).
- 9.2. Intersolve Payments mag de Symbid E-geld Overeenkomst aan een derde overdragen, onder de voorwaarden die de wet 20150611 FINAL Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden payments

daaraan stelt. De Houder geeft hierbij hiervoor vooraf zijn toestemming.

- 9.3. De (betaal)mogelijkheden van de Symbid Wallet en het Symbid E-Geld kunnen, mede afhankelijk van de Symbid Voorwaarden, gewijzigd, uitgebreid, ingeperkt en beëindigd worden. Dergelijke wijzigingen worden nooit eerder dan twee maanden na hun aankondiging van kracht en laten de Terugbetaalverplichting intact.
- 9.4. Intersolve Payments heeft een interne klachtenprocedure voor klachten over het gebruik van de Symbid Wallet. Houders kunnen eventuele klachten schriftelijk indienen via het op [www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu) vermelde adres. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan geldt voor *Niet-Zakelijke Houders* dat zij terecht kunnen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), nadat Intersolve Payments zijn definitieve standpunt over de klacht aan de Houder bekend hebben gemaakt.
- 9.5. Houders kunnen eventuele klachten ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Op de Symbid E-geld Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.6. Intersolve Payments heeft het recht de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden van de Symbid Wallet worden gepubliceerd op [www.intersolve.nl/symbid/gebruiksvoorwaardensymbidegeld](http://www.intersolve.nl/symbid/gebruiksvoorwaardensymbidegeld). Houders kunnen via [www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu) of het daar vermelde telefoonnummer een versie van de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden op papier of in de vorm van een digitaal bestand opvragen.
- 9.7. Als een Houder gebruik blijft maken van de Symbid Wallet nadat de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden, binnen de wettelijk grenzen waarbij wijzigingen niet eerder dan twee maanden na aankondiging ervan zijn aangepast, wordt de Houder verondersteld de Symbid E-geld Gebruiksvoorwaarden in hun aangepaste vorm te hebben aanvaard.