

Deze algemene voorwaarden zijn op 7 mei 2018 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Betaal Partners: Webshops, Rekening Verzendders en overige partners;

Betaalpunt: Een aangesloten retailer die betalingen voor Cashly accepteert;

Betaalgegevens: De gegevens die de Gebruiker moet invoeren om te zorgen dat de Transactie kan worden verwerkt;

Cashly: Innovative Payment Solutions B.V.;

Cashly Apps: De mobiele applicaties die door Cashly ter beschikking worden gesteld;

Cashly Betalen: De mogelijkheid om met Cashly te betalen bij een aangesloten Betaalpartner;

Cashly Website: De website Cashly.nl met informatie;

Cashly Rekening Betaal Platform: De applicatie binnen de Cashly website die Gebruikers in staat stelt rekeningen te betalen via Cashly Betalen;

Elektronisch Geld: De geldelijke beschikbare waarde die het Tegoed op de E-wallet vormt en die de tegenwaarde vormt van de schuld van Intersolve Payments ten aanzien van de Houder van de E-wallet en de Gebruiker van Cashly;

E-Wallet: De elektronische portemonnee waar elektronisch geld in wordt opgeslagen

Escrow E-Wallet: De E-wallet van Intersolve, waar tegoeden van de Gebruiker tijdelijk naar toe worden geboekt, totdat de transactie naar de Biller succesvol is gerealiseerd.;

Gebruiker: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Intersolve Payments: Intersolve Payments B.V., gevestigd aan het Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718 ("Intersolve Payments") is een Elektronisch Geld Instelling (in de zin van art. 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft)) die e-wallets uitgeeft en de onderliggende betalingen gedaan met de e-wallets verwerkt. Intersolve Payments is als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling geregistreerd in het register elektronischgeldinstellingen van De Nederlandsche Bank ;

Overeenkomst: (i) de overeenkomst tussen Cashly en de Gebruiker voor het gebruik van de Cashly Website;

Rekening Verzendders (Billers): De verzameling van Nederlandse bedrijven die facturen sturen naar hun klanten voor bij hen afgenomen producten en diensten.

Transactie: Een betaling via Cashly uitgevoerd;

Terugbetaling: De transfer door Intersolve Payments volgend op een verzoek daartoe door de Houder waarbij het Tegoed wordt uitbetaald in giraal geld aan de Gebruiker, rekening houdende met eventueel verschuldigde kosten.

Voucher: Een betaalopdracht met streepjescode of QR-code die per email wordt verstuurd naar de Gebruiker of zichtbaar is in de Cashly App;

Voucherbedrag: Het bedrag wat op de Voucher staat, wat bestaat uit het factuurbedrag ingevoerd door de Gebruiker en daarbij de Cashly Servicekosten;

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Door het aangaan van een Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 2 aanvaardt de Gebruiker de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
2. De Algemene Voorwaarden worden aan de Gebruiker via het Cashly Betaal Platform zodanig ter beschikking gesteld, dat deze door de Gebruiker kan worden opgeslagen. De Algemene Voorwaarden zijn tevens beschikbaar op de Cashly Website. Op verzoek van de Gebruiker zal Cashly een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos per e-mail of per post toezenden.
3. Cashly is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt ten minste 2 maanden voor de inwerkingtreding daarvan via de Cashly Website of per e-mail bekend gemaakt. De Gebruiker kan Cashly mededelen dat hij/zij de wijziging niet aanvaardt. Het is voor de Gebruiker op ieder moment mogelijk de Overeenkomst kosteloos te beëindigen overeenkomstig Artikel 16 van deze Overeenkomst. Indien de Gebruiker geen bezwaar indient, wordt hij/zij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Cashly en de Gebruiker zijn overeengekomen.
5. De nietigheid van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet aan.
6. Communicatie tussen Cashly en de Gebruiker vindt in beginsel plaats in de Nederlandse taal. Indien de taal van de telefoon van de Gebruiker in het Engels is ingesteld, kan de communicatie in het Engels plaatsvinden.

Artikel 3: Overeenkomst

De Overeenkomst komt voor onbepaalde tijd tot stand wanneer de Gebruiker zich aanmeldt op de Cashly Website om gebruik te maken van het Cashly Betaal Platform en Cashly de aanmelding via e-mail heeft bevestigd en de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd. De Overeenkomst en de voorwaarden van de Overeenkomst worden behelst door deze Algemene Voorwaarden. Wanneer een Gebruiker ervoor kiest om gebruik te maken van Cashly Betalen accepteert de Gebruiker de Algemene voorwaarden door de eerste Transactie te realiseren.

Artikel 4: Cashly Betalen

1. Cashly heeft met meerdere Betaalpartners een overeenkomst om voor hen Transacties te innen via Cashly Betalen. Dit stelt Gebruikers van Cashly Betalen in staat om vorderingen te voldoen bij een aangesloten Betaalpunt met contant geld of een pinbetaling.
2. Wanneer men bij een Cashly Betaalpunt een Transactie afrondt gaat men onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Voorwaarden en betaalt u bevrijdend.
3. Cashly Betalen zal de Betaalpartner direct verwittigen van uw betaling.
4. De Gebruiker kiest in de Internet omgeving van de Betaalpartner voor betalen met Cashly.

5. Een Cashly Betalen voucher zal worden gegenereerd en worden verzonden naar het e-mailadres dat bekend is bij Cashly Betaalpartner. Deze voucher bevat o.a. een streepjescode/barcode. Het is ook mogelijk een elektronische Cashly Betalen voucher met QR-code te ontvangen via de Cashly Apps.
6. Print de Cashly Betalen voucher en breng deze mee naar een Cashly Betaalpunt (of breng een mobiele telefoon met toegang tot de elektronische Cashly Betalen voucher via de Cashly App) en ga naar een Cashly Betaalpunt (een overzicht van alle Betaalpunten zijn te vinden op de Cashly Website).
7. Bij het Cashly Betaalpunt zal de medewerker daar vragen om uw Cashly Betalen voucher te tonen op papier (streepjescode) of op uw telefoon (QR-code). Daarnaast zal de Cashly Betaalpunt medewerker u vragen om welk bedrag het gaat. Het bedrag staat op de Cashly Betaal voucher (de betaling moet worden uitgevoerd voor de vervaldatum vermeld op de voucher).
8. Zodra het Voucher bedrag is betaald, zal Intersolve Payments de betaling real-time doorzetten aan de Cashly Betaalpartner.
9. Wanneer een Cashly Betaalpartner een terugbetaling wil realiseren naar de Gebruiker dan zal de Gebruiker zich moeten registreren op de Cashly Website voor het Cashly Rekening Betaalplatform en daar de instructies moeten volgen die staan omschreven in Artikel 9

Artikel 5: Cashly Rekening Betaal Platform

1. De dienstverlening om rekeningen te betalen bij Cashly via het Cashly Rekening Betaal Platform stelt geregistreerde Gebruikers in staat rekeningen te betalen van een door Cashly opgenomen lijst van Rekening Verzendders (Billers).
2. Voordat de Gebruiker een rekening kan betalen zal de Gebruiker een account aanmaken door te registreren (voornaam, achternaam, e-mailadres). Na het accepteren van de Algemene Voorwaarden van Cashly en de Algemene Voorwaarden van Intersolve E Payments GI zal er een E-Wallet worden gekoppeld aan uw account.
3. Nadat uw registratie succesvol is voltooid is het mogelijk in te loggen bij het Cashly Rekening Betaal Platform en een Biller te zoeken en te selecteren. Na het kiezen van de Biller kunt u de Betaalgegevens van de Transactie invoeren (u moet goed controleren of de IBAN en de betaalkenmerken overeenkomen met wat er op de factuur staat vermeld die u wenst te betalen met Cashly Betalen).
4. Zodra u de ingevoerde Betaalgegevens van de Transactie heeft bevestigd, zal het Cashly Rekening Betaal Platform een Cashly Betalen voucher genereren die wordt verzonden naar het e-mailadres dat gekoppeld is aan uw Cashly Account (inclusief een streepjescode/barcode). Het is ook mogelijk een elektronische Cashly Betalen voucher met QR-code te ontvangen via de Cashly Apps.
5. Print de Cashly Betalen voucher en breng deze mee naar een Cashly Betaalpunt om de Cashly Betalen Transactie verder af te ronden.
6. Zodra het Voucher bedrag is betaald, zal Intersolve Payments Elektronisch geld creëren dat overeenkomt met het bedrag op de Cashly Betalen voucher. Daarna wordt het voucher bedrag, en vervolgens het factuurbedrag in uw E-wallet en de servicekosten in een Cashly E-wallet overgebracht door Intersolve Payments. Zodra

deze overdracht heeft plaatsgevonden, zal Cashly via het Cashly Rekening Betaal platform de geselecteerde Rekening Verzender (Biller) betalen vanuit een Cashly E-Wallet. Tegelijkertijd zal Intersolve Payments het factuurbedrag van uw E-Wallet naar een Escrow E-wallet overdragen (beheerd door Intersolve E Payments GI).

7. Zodra de verwerking van de transactie succesvol is (indien het geld niet binnen 2 werkdagen door de geselecteerde Rekening Verzender (Biller) is geretourneerd), wordt het factuurbedrag in de Escrow E-wallet overgebracht naar de Cashly E-Wallet.
8. Uw betaling van het voucherbedrag bij een Cashly Betaalpunt wordt binnen 15 minuten bijgeschreven op de E-Wallet bij Intersolve. De betaling aan de Rekening Verzender wordt altijd binnen maximaal 2 werkdagen verwerkt.

Artikel 6: Servicekosten

1. U betaalt servicekosten voor iedere transactie die via het platform wordt verwerkt. Het bedrag van de servicekosten wordt berekend en weergegeven op de Cashly Betaal Voucher nadat u de gegevens hebt opgegeven van de transactie die u wilt verwerken. De servicekosten worden direct door Intersolve Payments aan Cashly uitbetaald.
2. Servicekosten kunnen per Betaalpartner verschillen omdat partijen in sommige gevallen een deel van de kosten voor hun rekening nemen.
3. Servicekosten kunnen bij een eventuele terugbetaling van een Transactie niet worden terugbetaald.

Artikel 7: Betaalcondities

1. Verwerkingstijden van betalingen bij geselecteerde Rekening Verzender (Billers) kunnen variëren. Om te verzekeren dat uw Transactie op tijd wordt verwerkt bevelen wij aan minimaal 5 dagen voor de uiterste betaaldatum van uw factuur de betaling via Cashly Betalen te realiseren bij het Betaalpunt. Zo heeft de Rekening Verzender (Biller) over het algemeen voldoende tijd om uw betaling te ontvangen en te verwerken. Cashly heeft geen controle op de verwerkingstijd bij de Rekening Verzendes (Billers). Cashly is niet aansprakelijk indien een Rekening Verzender (Biller) een betaling niet tijdig verwerkt of een door Cashly verwerkte transactie weigert. Cashly is niet aansprakelijk voor vertragingen of weigeringen van De Rekening Verzender (Biller), noch is Cashly aansprakelijk als u de betalingstermijnen van de Rekening Verzender niet naleeft.

Artikel 8: Betaal Herinneringen

1. Voor elke gerealiseerde Transactie via het Cashly Rekening Betaal Platform kunt u een betalingsherinneringen instellen (wekelijks of maandelijks vanaf een geselecteerde datum). Wij sturen u dan een e-mailbericht om u te herinneren aan uw geplande betaling en zullen u voorzien van een link om een nieuwe Cashly Betalen Voucher te genereren.

U kunt op elk gewenst moment een betalingsherinnering wijzigen of annuleren door instructies op het Cashly Rekening Betaal Platform te volgen.

Artikel 9: Niet succesvolle Transacties en Terugbetalingen

1. Wanneer u de Cashly Betalen voucher niet tijdig op een Cashly Betaalpunt betaald verloopt de Transactie automatisch op de vervaldatum en de tijd die vermeld is op de Voucher.
2. Zodra u de Cashly Betalen voucher heeft betaald bij een Cashly Betaalpunt gaat Cashly de betaling aan de geselecteerde Rekening Verzender (Biller) voldoen en vervalt het recht op terugbetaling. U bent alleen (en automatisch) gerechtigd tot terugbetaling van het Factuurbedrag als de Cashly betaling van het Factuurbedrag aan de geselecteerde Rekening Verzender (Biller) niet succesvol is (bijvoorbeeld wanneer het geld teruggestuurd wordt aan Cashly). In dit geval wordt het factuurbedrag dat op de Escrow E-wallet is opgeslagen automatisch overgebracht naar uw eigen E-wallet. We zullen u per e-mail onmiddellijk in kennis stellen dat de Transactie is mislukt en u de instructies per e-mail sturen op welke wijze de terugbetaling vanuit uw E-wallet aan u kan worden gerealiseerd.
3. Bij elke terugbetaling vanuit Cashly Betalen of het Cashly Rekening Betaal Platform zal Gebruikers altijd gevraagd worden om uw bankgegevens te verstrekken (IBAN) met een recent rekeningafschrift om de eigendom van het verstrekte bankrekening te verifiëren en er zal identificatie plaatsvinden.
4. Zodra het verificatieproces van de bankrekening en de identificatie is afgerond, gaat Cashly de terugbetaling uitvoeren van het factuurbedrag naar uw bankrekening.
5. Wanneer een Gebruiker een terugbetaling niet direct opeist, zal uw geld veilig worden gesteld door Intersolve Payments voor een periode van [5] jaar.
6. Intersolve Payments brengt u onderhoudskosten in rekening voor uw E-wallet van € [5.0] per maand na [6] maanden nadat de terugbetalingsmelding door Cashly aan de Gebruiker is verzonden.
7. Wanneer een Rekening Verzender (Biller) de betaling vanuit het Cashly Rekening Betaal Platform niet accepteert, blijft uw betalingsverplichting tegen de Rekening Verzender (Biller) bestaan, en u kunt onderhevig zijn aan sancties, herinneringskosten, incassokosten en rentetarieven die door de Rekening Verzender (Biller) worden opgelegd, waarvoor Cashly niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 10: Identificatie en limieten van het Cashly Rekening Betaal Platform

1. Om te voldoen aan de toepasselijke wetten en voorschriften, behouden wij ons het recht voor om naar eigen inzicht het aantal Transacties te beperken die u tijdens een bepaalde periode kunt voltooien.
2. Zodra u een gecumuleerd bedrag van € 250 aan Transacties heeft verwerkt per maand ontvangt u per e-mail een aanvraag om een identificatieproces te voltooien.

Via het Cashly Rekening Betaalplatform wordt u dan doorverwezen naar een speciale Internetpagina van Intersolve Payments, waar u gevraagd wordt een formulier in te vullen en een foto of scan van de voor- en achterkant van uw geldige ID-kaart of paspoort te uploaden. U kunt dan alleen nog Transacties starten zodra het identificatieproces is voltooid (beoordeeld en is goedgekeurd) door Intersolve Payments. U wordt binnen 48 uur na de voltooiing van het identificatieproces van de uitkomst in kennis gesteld via e-mail.

3. Afzonderlijk kunnen we naar ons eigen inzicht op elk gewenst moment weigeren om een Transactie die via het Cashly Rekening Betalen Platform is gestart, te verwerken. Wanneer we weigeren een transactie te verwerken wordt u per e-mail direct op de hoogte gesteld.
4. Wanneer u een van de voorwaarden in dit document schendt, hebben wij u geen verplichting om u op de hoogte te stellen van een Transactie die wordt afgewezen.

Artikel 11: Onrechtmatig gebruik van het account

1. In het geval van (een vermoeden van) misbruik van het account door een Gebruiker, zal Cashly het betreffende gebruikersaccount direct blokkeren. Alle schade en kosten als gevolg van onrechtmatig gebruik van het account, komen voor rekening van de Gebruiker, tenzij Cashly hier op basis van de wet aansprakelijk voor is.
2. De Gebruiker dient zorgvuldig met zijn wachtwoord om te gaan en deze geheim te houden. In geval van verlies van het wachtwoord, kan de Gebruiker zelf via de Cashly Website of het Cashly Rekening Betaal Platform een nieuw wachtwoord instellen.
3. De Gebruiker dient Cashly onverwijld in kennis te stellen van onrechtmatig gebruik van zijn account, en van verlies of diefstal van het mobiele apparaat.

Artikel 12: Aansprakelijkheid Cashly

1. Indien de Gebruiker door een aan Cashly toe te rekenen materiële tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is Cashly aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De Gebruiker dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 13 maanden na het ontstaan van de schade te melden.
2. Voor zover wettelijk toelaatbaar wijst Cashly alle overige aansprakelijkheid van welke aard dan ook af, waaronder in ieder geval aansprakelijkheid, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:
 - een situatie van overmacht, waaronder wordt begrepen een omstandigheid die de nakoming van de verbintenis verhindert en die niet is te wijten aan de schuld van Cashly, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Cashly komt, waaronder, maar niet beperkt tot: technische storingen of dataverlies, natuurrampen, oorlogsgevaar of oorlog of staking;
 - de onmogelijkheid om het Cashly Rekening Betaal Platform, Cashly Betalen en de Cashly Apps , te kunnen gebruiken;
 - het feit dat de informatie op de Cashly Website en Cashly Rekening Betaal Platform (waaronder het Aanbod), onjuist, onvolledig of niet actueel is;
 - fouten in de software van de Cashly;

- het onrechtmatig gebruik van de systemen van Cashly, waaronder de Website, de Cashly Apps en het Cashly Rekening Betaal Platform door een Aanbieder, de Gebruiker of enige andere derde;
- gebruik van de persoonsgegevens van de Gebruiker door een Rekening Verzender (Biller) of een andere derde, in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens of ongevraagde communicatie (waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de relevante bepalingen uit de Telecommunicatiewet), tenzij dit gebruik toerekenbaar is aan Cashly op grond van grove nalatigheid;
- schade die is te wijten aan de Rekening Verzender (Biller), Intersolve Payments of Betty Blocks BV; en schade voortvloeiend uit of gerelateerd aan een Transactie en/of de Producten en Diensten van een Rekening Verzender (Biller).

De bepalingen van dit Artikel 12 laten de wettelijke rechten van de Gebruiker en diens rechten op annulering van de Overeenkomst onverlet.

Artikel 13: Klachten

1. De Gebruiker kan een klacht bij Cashly kan indienen. De Gebruiker kan een klacht per e-mail indienen (info@cashly.nl)
2. Klachten met betrekking tot Producten en Diensten, waaronder de diensten van Rekening Verzender (Billers) dienen rechtstreeks bij betreffende Rekening Verzender (Biller) te worden ingediend. Indien dergelijke klachten desondanks bij Cashly ingediend worden, zal Cashly dergelijke klachten niet doorverwijzen naar de betreffende Aanbieder. Cashly is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit de afhandeling van klachten van de Gebruiker die betrekking hebben op Producten en Diensten van Rekening Verzendes (Billers).
3. Indien Cashly de klacht afwijst, heeft de Gebruiker de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Cashly, de Cashly Apps en het Cashly Rekening Betaal Platform berusten bij Cashly of haar licentiegevers.
2. De Gebruiker mag de Cashly Website, Cashly Apps en het Cashly Rekening Betaal Platform alleen gebruiken voor persoonlijk gebruik. Het overnemen, reproduceren of anderszins overnemen hiervan is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cashly of haar licentiegevers.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Cashly, haar personeel en voor Cashly werkzame personen, zullen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot persoonsgegevens en bankgegevens van Gebruikers, op welke wijze dan ook, zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen, niet aan derden kenbaar maken en slechts gebruiken en ter beschikking stellen aan ingeschakelde derden, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of het leveren van diensten aan de Gebruiker.

2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien (i) openbaarmaking krachtens de wet verplicht is, en/of (ii) de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, zich reeds in het publieke domein bevindt.

Artikel 16: Persoonsgegevens

Cashly draagt zorg voor adequate beveiliging van de persoonsgegevens, die zijn verkregen als gevolg van de Overeenkomst, tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Cashly verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker in overeenstemming met de privacy policy van Cashly en in overeenstemming met de daarop van toepassing zijnde wettelijke vereisten.

Artikel 17: Beëindiging

1. De Gebruiker kan de Overeenkomst te allen tijde direct en kosteloos beëindigen door Cashly per e-mail (info@cashly.nl) te verzoeken zijn/haar gebruikersaccount op te heffen.
2. Cashly kan de Overeenkomst beëindigen door aan de Gebruiker een bericht per e-mail (info@cashly.nl) te sturen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 18: Geschillen

1. Op alle geschillen tussen Cashly en Gebruikers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. De bevoegde rechter te Amsterdam is uitsluitend bevoegd om van alle geschillen tussen Cashly en de Gebruiker, voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, kennis te nemen.