

**INTERSOLVE
PREPAID VISA KAART
ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze overeenkomst ("**Voorwaarden**") bevatten de algemene voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de Intersolve Prepaid VISA kaart en vormt een bindende overeenkomst tussen U en Ons.

"**U**" en "**Uw**" betekent de Kaarhouder, zoals hieronder gedefinieerd.

De Kaart is uitgegeven door Intersolve Payments B.V. ("**Intersolve**", "**Wij**", "**Onze**" or "**Ons**"), een bedrijf opgericht in Nederland met geregistreerd adres op Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg en registratie nummer 3215971. Intersolve staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank en houdt een vergunning als elektronisch geld instelling (DNB nummer F0027) en is verantwoordelijk voor de uitgifte en beheer van elektronisch geld en het veiligstellen van de gelden die op de Kaart zijn geladen.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het volgende Kaart Programma ("**Kaart Programma**"):

Kaart Programma Omschrijving

Type Kaart:	Fysieke prepaid kaart.
Kaart financiering:	<p>De Kaart is een oplaadbare prepaid Kaart welke wordt gefinancierd door The Netherlands Red Cross ("Rode Kruis").</p> <p>De Kaart is een elektronisch geld product. Gelden die op de Kaart worden geladen worden door het Rode Kruis overgemaakt naar Intersolve Payments B.V., die in ruil voor de ontvangen gelden elektronisch geld uitgeeft. Intersolve stelt deze gelden veilig in overeenstemming met Geldende Regelgeving.</p> <p>De gelden die de balans representeren op de Kaart worden door een separate opgerichte stichting gehouden. De stichting's voornamelijke en enige doel is het vasthouden van ontvangen gelden die de waarde op de Kaart representeren zoals neergelegd in artikel 4:31 van de Wet Financieel Toezicht (Wft) en zijn afgescheiden van de gelden en het vermogen van Intersolve en het Rode Kruis om zodoende betalingen aan een winkelier uit te voeren.</p> <p>Wees u ervan bewust dat u geen eigenaar bent van de gelden die de balans representeren op de kaart, aangezien deze gelden eigendom zijn van het Rode Kruis en u ze alleen mag uitgeven zoals beschreven in deze Voorwaarden.</p> <p>U heeft geen recht heeft op enige deposito garantiestelsels ten aanzien van de gelden die worden gehouden op de Kaart.</p> <p>De Kaart kan niet worden opgeladen of herladen door U en zal periodiek worden herladen door het Rode Kruis.</p>
Kaart Uitgever:	De Kaart is een betaalmethode uitgegeven door Intersolve Payments B.V., een bedrijf dat is opgericht in Nederland met geregistreerd adres op Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg en registratie nummer 3215971. Intersolve staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank en houdt een

	<p>vergunning als elektronisch geld instelling (DNB nummer F0027) en is verantwoordelijk voor de uitgifte en beheer van elektronisch geld en het veiligstellen van de gelden die op de Kaart zijn geladen</p> <p>De betaaldiensten die aan U door Intersolve worden geleverd betreffen de uitgifte van de Kaart als betaalmethode en het uitvoeren van de betaaltransacties met de Kaart.</p>
Kaartorganisatie:	Visa
Valuta:	EUR
Gebruikersportaal:	<p>Website: www.intersolve.eu/prepaid</p> <p>De Gebruikersportaal stelt U in staat om de Kaart te activeren, de Beschikbare Balans te checken en de PIN in te zien.</p> <p>Indien U wenst uitgevoerde betaaltransacties te bekijken, de Kaart te blokkeren of deblokkeren en/of vragen te stellen ten aanzien van de Kaart, neem dan contact op met Klantenservice (details in de Bijlage).</p>
Transactie limieten:	<p>EUR 150 maximum balans op de Kaart</p> <p>EUR 150 maximum totale betaaltransacties per maand</p>
Kaart gebruik:	<p>Toegestaan gebruik: alleen fysieke en contactloze betalingen bij supermarkten, fruit- en groentewinkels, bakkers, slaggers en marktkramen.</p> <p>Gebied: alleen Nederland.</p> <p>Opname van contact geld via pinautomaten: niet toegestaan.</p> <p>Andere beperkingen ten aanzien van gebruik: mobile, internet, mail/telefoon betalingen zijn niet toegestaan.</p>

De aanvraag voor en gebruik van de Kaart valt onder deze Voorwaarden zoals hieronder genoemd. U zal worden gevraagd om Uw acceptatie van deze Voorwaarden via het Gebruikersportaal te bevestigen. In het geval u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden dan zullen wij niet in staat zijn om de Kaart te activeren. De Voorwaarden die op het moment van Uw aanvraag van toepassing zijn zullen worden weergegeven in de Gebruikersportaal.

In het geval dat wij Uw aanvraag voor de Kaart accepteren komt een juridisch bindende overeenkomst tussen U en Ons tot stand, op basis van de voorwaarden zoals neergelegd in deze Voorwaarden.

Lees deze Voorwaarden uitvoerig en bewaar een kopie voor referentie in de toekomst.

1	Definities en Interpretatie.....	3
2	Geschiktheid en andere checks	4
3	Doel van de Kaart.....	5
4	Gebruik van de Kaart	5
5	Kaart Limieten en Kosten	7
6	Kaart Veiligheid	7
7	Autoriseren van Betaaltransacties	8
8	Verlies, diefstal en misbruik van de Kaart en Kaart Blokkering	8
9	Ongeautoriseerde en Betwiste Betaaltransacties	9
10	Aansprakelijkheid	10
11	Opzegging.....	11
12	Onze additionele rechten tot opzegging en blokkering	11
13	Andere gevolgen volgend misbruik van de Kaart	12
14	Vertrouwelijkheid en Bescherming Gegevens	12
15	Aanpassing van Voorwaarden	13
16	Defecte Kaarten.....	13
17	Overig.....	14
18	Klachten	14
19	Regelgeving, Jurisdictie en Taal	14
	BIJLAGE.....	15

1 Definities en Interpretatie

1.1 Gedefinieerde Voorwaarden zullen de betekenis hebben zoals hieronder weergegeven tenzij zij ergens anders in de Voorwaarden worden gedefinieerd:

“**Beschikbare Balans**” het bedrag van opgeladen gelden ter beschikking voor Uw gebruik op de Kaart, onderworpen aan enige Betaaltransactie limieten, zoals neergelegd onder deze Voorwaarden.

“**Betaaltransactie**” Uw gebruik van de Kaart om een betaling of aankoop van een product of dienst van een retailer uit te voeren.

“**Gebruikersportaal**” de website, subsites of mobiele applicaties die aan U beschikbaar worden gesteld door Ons waar uw bepaalde handelingen ten aanzien van Uw Kaart kan ondernemen, zoals gespecificeerd in de Kaart Programma Omschrijving.

“**Geldende Regelgeving**” alle regelgeving die van toepassing is, inclusief wetten, wettelijke instrumenten, besluiten en oordelen van een rechtbank, enige voorwaarden, handleiding of gedragscode voorgedragen door een toepasselijke Regelgevende Autoriteit, en inclusief enige

toepasselijke regel of condities van een Kaartorganisatie met betrekking tot de uitgifte, verkoop, autorisatie of gebruik van de Kaart en/of diensten die onder deze Voorwaarden worden geleverd.

“Kaart” de kaart betaalmethode zoals beschreven in de Kaart Programma Omschrijving hierboven, uitgegeven door Ons aan U in de Valuta. Enige referenties naar de Kaart betreffen ook alle Veiligheidsgegevens.

“Kaartorganisatie” het betaalnetwerk waaraan de Kaarten zijn verbonden, zoals beschreven in de Kaart Programma Omschrijving.

“Kaarthouder” U, de persoon waaraan de Kaart is uitgegeven

“Klantenservice” de ondersteuning verleend door ons aan U en andere kaarthouders ten aanzien van de Kaart en het Kaart Programma, details hiervan staan vermeld in de Bijlage van deze Voorwaarden.

“Persoonsgegevens” alle persoonlijke identiteitsgegevens met betrekking tot uw aanvraag van de Kaart en het gebruik van de Kaart, waaronder (maar niet beperkt tot) Uw: naam, geboortedatum, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer (vast en/of mobiel) en kan inclusief Veiligheidsgegevens. De volledige details van de Persoonsgegevens die Wij verwerken zijn uiteengezet in Ons Privacybeleid.

“PIN” or **“PIN Code”** het persoonlijk identificatienummer dat wordt gebruikt om Betaaltransacties met de Kaart te autoriseren, zoals door Ons aan U verstrekt of, als Uw Gebruikersportaal deze functionaliteit heeft, zoals door U ingesteld.

“Pinautomaten” betekent geldautomaten waar U contant geld kunt opnemen als deze functionaliteit is ingeschakeld voor Uw Kaart (zoals beschreven in de Kaart Programma Omschrijving hierboven).

“POS” een fysieke betaal-/ pinapparaat die wordt gebruikt door winkels (d.w.z. retailers) om Kaart betalingen te accepteren.

“Regelgevende Autoriteit” zoals de inhoud mag bedoelen, enige Kaartorganisatie en/of enige regelgevende autoriteit of agentschap die jurisdictie heeft over Ons of de Programma Manager ten aanzien van de uitgifte, marketing, verkoop, autorisatie en gebruik van de Kaarten of diensten geleverd onder deze Voorwaarden, inclusief maar niet gelimiteerd tot de Finse financiële toezichthouder.

“Valuta” betreft de valuta zoals genoemd in de Kaart Programma Omschrijving.

“Veiligheidsgegevens” zekere informatie ten aanzien van de Kaart en het Kaart gebruik zoals door U gegeven wanneer U een aanvraag indient voor de Kaart, bijvoorbeeld, Uw persoonsgegevens of wachtwoord, of informatie door Ons gegeven aan U van tijd tot tijd, bijvoorbeeld, de Kaart PIN, Kaart nummer of wachtwoord behorende bij uw account op het Gebruikersportaal.

“Werkdag” maandag tot vrijdag, 09:00-17:00, exclusief nationale en publieke feestdagen in Nederland.

2 Geschiktheid en andere checks

- 2.1 Voor uw aanvraag voor de Kaart kan het noodzakelijk zijn dat geschiktheid en andere checks worden uitgevoerd, bijvoorbeeld, het verifiëren van Uw identiteit. U bent verplicht alle informatie en documentatie aan te leveren die Wij nodig hebben om deze checks uit te voeren.

- 2.2 Alle informatie die U aanlevert moet naar Uw beste weten accuraat en waarheidsgetrouw zijn. U dient Klantenservice onmiddellijk op de hoogte te stellen indien enige door U aangeleverde informatie als onderdeel van de Kaart aanvraag wijzigt, of, als dit mogelijk is, Uw informatie in het Gebruikersportaal aan te passen. U dient Ons op de hoogte te stellen van alle veranderingen ten aanzien van Uw Persoonsgegevens, sancties die impact op U hebben, of indien Uw gebruik als illegaal kan worden aangemerkt voor welke reden dan ook.
- 2.3 Wij hebben ook het recht om aanvullende checks uit te voeren nadat Uw aanvraag voor de Kaart is goedgekeurd, bijvoorbeeld voordat een Betaaltransactie uitvoeren.
- 2.4 Indien U niet de door Ons gevraagde informatie aanlevert, kunnen Wij niet Uw aanvraag voor een Kaart en/of een Betaaltransactie verwerken, of kunnen Wij zelfs Uw Kaart blokkeren en uiteindelijk deze overeenkomst met U beëindigen.
- 2.5 Alle aanvragen worden naar Onze eigen goeddunken beoordeeld, en Wij mogen Uw aanvraag afwijzen. Wij behouden ook het recht voor om de Kaart te blokkeren en deze overeenkomst te beëindigen onder de omstandigheden zoals beschreven in deze Voorwaarden, inclusief artikel 11.

3 Doel van de Kaart

- 3.1 De Kaart is een betaalinstrument dat onmiddellijke autorisatie van Betaaltransacties faciliteert en een onmiddellijke debet van de Beschikbare Balans (d.w.z. Een vermindering van de Beschikbare Balans als gevolg van een succesvolle Betaaltransactie).
- 3.2 De Kaart is uitgegeven door Ons en volgend Onze acceptatie van dat verzoek. Fysieke Kaarten zullen direct naar U worden verstuurd op het adres zoals vermeld op de Kaart aanvraag die U heeft ingevuld via het Gebruikersportaal.
- 3.3 De Kaart kan worden gebruikt op de manier zoals beschreven in de Kaart Programma Omschrijving.
- 3.4 De Kaart blijft te allen tijden Ons eigendom en dient aan Ons te worden geretourneerd of vernietigd indien Wij daarom verzoeken. Het gebruik van de Kaart is persoonlijk. U kunt geen rechten onder deze Voorwaarden toewijzen aan iemand anders, en het is strikt verboden om een derde partij de Kaart te laten. Uw autorisatie om de Kaart te gebruiken kan elk moment worden ingetrokken, in overeenstemming met artikel 12.
- 3.5 U heft geen recht op enige rente op de Beschikbare Balans van de Kaart en het opwaarderen van een saldo op de Kaart wordt niet gezien als een deposito bij Ons.

4 Gebruik van de Kaart

4.1 Activatie en Gebruik van de Kaart

- 4.1.1 Uw Kaart dient te worden geactiveerd door U binnen de gestelde termijn. Een activatie procedure wordt verstrekt met de Kaart. U dient de stappen noodzakelijk voor activatie van Uw Kaart te kennen en te volgen.
- 4.1.2 De Kaart verloopt op de datum vermeld op de voorkant van de Kaart. De Kaart kan na verloop niet worden gebruikt.
- 4.1.3 De bedragen gerelateerd aan de Betaaltransacties en enige bijkomende kosten worden afgetrokken van de Beschikbare Balans.

- 4.1.4 U gaat akkoord met een credit op de Kaart (d.w.z. een verhoging van de Beschikbare Balans) indien U recht heeft op een terugbetaling voor welke reden dan ook.
- 4.1.5 Wij dragen geen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat retailers Uw Kaart zullen accepteren.
- 4.1.6 Sommige pinapparaten (POS) zijn niet real-time aangesloten bij het goedkeuringsnetwerk van de Kaartorganisatie en kunnen mogelijk niet Uw Kaart accepteren. Wij aanvaarden hier geen verantwoordelijkheid voor, en zullen niet aansprakelijk zijn voor enige onmogelijkheid om Uw Kaart te gebruiken bij dergelijke pinapparaten.
- 4.1.7 De Beschikbare Balans dient van te voren te worden opgewaardeerd door het Rode Kruis voordat de Kaart kan worden gebruikt. Het opwaarderingsproces van de Kaart is beschreven in de Kaart Programma Omschrijving. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige gelden die niet beschikbaar zijn gesteld op de Kaart en Wij verlenen niet de diensten rondom het opwaarderen van de Kaart.
- 4.1.8 De Kaart kan alleen worden gebruikt indien er voldoende Beschikbare Balans is om de Betaaltransactie uit te voeren. U dient te controleren of er voldoende Beschikbare Balans op de Kaart staat voordat U een Betaaltransactie probeert uit te voeren om teleurstelling of verlegenheid indien de Kaart wordt afgewezen.
- 4.1.9 Indien de Beschikbare Balans niet toereikend is om een Betaaltransactie uit te voeren, kan de Kaart worden afgewezen.
- 4.1.10 Indien (in uitzonderlijke gevallen of in geval van fouten) Wij onverhoopt een Betaaltransactie uitvoeren terwijl er onvoldoende Beschikbare Balans is, zullen Wij de bedragen aftrekken van volgende opwaarderingen of andere betalingen die de Beschikbare Balans verhogen of, indien er onvoldoende Beschikbare Balans is, kunnen wij U verzoeken om deze bedragen terug te betalen.
- 4.1.11 Producten of diensten aangekocht met de Kaart kunnen niet worden terugbetaald door de merchant tenzij er een voorafgaande Betaaltransactie door die retailer was uitgevoerd met de Kaart voor een bedrag dat gelijk of hoger is dan het bedrag waarvoor de terugbetaling wordt gevraagd. Indien U en de retailer akkoord gaan met een terugbetaling, kan de retailer de terugbetaling via een POS uitvoeren. Bedragen gecrediteerd op de Kaart als terugbetalingen zullen niet later dan drie (3) dagen nadat het verzoek was ontvangen beschikbaar worden op de Kaart. Indien een bedrag is gecrediteerd op de Kaart dat hoger is dan het bedrag van de terugbetaling, dan mag dat deel van het bedrag later van Uw Beschikbare Balans worden afgetrokken.
- 4.1.12 U mag de Beschikbare Balans op de Kaart uitgeven op elk moment voordat de Kaart is beëindigd of verlopen, maar u kunt geen niet-uitgegeven geld inwisselen, omdat dit geld eigendom is van het Rode Kruis en wordt teruggegeven aan het Rode Kruis wanneer de kaart wordt beëindigd of verloopt.
- 4.1.13 U kunt bepaalde informatie met betrekking tot de Kaart, de Beschikbare Balans en recente Betaaltransacties via de Gebruikersportaal ontvangen of door contact op te nemen met Klantenservice.

4.2 Tijdelijk Blokkeren van de Kaart

- 4.2.1 U kunt verzoeken tot blokkeren of deblokkeren van de Kaart door contact op te nemen met Klantenservice.
- 4.2.2 Het blokkeren van Uw Kaart betekent niet dat U niet langer verplicht bent om Ons op de hoogte te stellen van enig vermoedelijk of actueel verlies, misbruik of frauduleus gebruik van de Kaart of de Veiligheidsgegevens. Wij verwijzen u naar artikel 8 voor verdere details wat te doen in deze omstandigheden.
- 4.2.3 Onder bepaalde omstandigheden, zoals neergelegd in deze Voorwaarden, meer specifiek in het geval van artikel 11. kan het noodzakelijk zijn dat Wij Uw Kaart blokkeren. Indien Wij Uw Kaart dienen te blokkeren, wordt U via e-mail of via de Gebruikersportaal op de hoogte gesteld. Indien mogelijk, wordt U van te voren op de hoogte gesteld van een blokkering van Uw Kaart, en op zijn laatst onmiddellijk erna. Echter, in uitzonderlijke gevallen, indien Wij redelijkerwijs geloven dat het geven van dergelijke informatie een veiligheidsrisico kan vormen of indien Wij niet geoorloofd zijn om dergelijke informatie te geven onder Geldende Regelgeving, dan mogen wij Uw Kaart blokkeren zonder enige notificatie. Wij doen ons best om de duur van de blokkering te beperken, maar het besluit om de kaart te deblokkeren is ter volledige goeddunken van Ons.

5 Kaart Limieten en Kosten

- 5.1 De Kaart gebruikslimieten zijn beschreven in de Kaart Programma Omschrijving.
- 5.2 Op elk moment dat de Kaart wordt gebruikt, zal de waarde van de Betaaltransactie worden gedebiteerd van de Kaart, wat betekent dat de Beschikbare Balans op de Kaart zal afnemen. Indien de waarde van de Betaaltransactie de Beschikbare Balans op de Kaart overschrijdt, zal de Betaaltransactie worden afgewezen.
- 5.3 Indien, voor welke reden dan ook, Wij niet in staat zijn om enige gelden die verschuldigd zijn aan Ons onder deze Voorwaarden van de Beschikbare Balans van de Kaart af te trekken (bijvoorbeeld foutieve terugbetalingen), gaat U ermee akkoord dat de betaling zo spoedig mogelijk na ontvangst van het betaalverzoek van Ons zal worden gemaakt.

6 Kaart Veiligheid

- 6.1 U dient uw handtekening op de achterkant van de fysieke Kaart onmiddellijk te plaatsen na ontvangst van de Kaart.
- 6.2 U dient de Kaart te behandelen net als contant geld. Indien de Kaart wordt verloren of gestolen, dan kunt U een gedeelte of het gehele bedrag op de Kaart verliezen, net zoals bij verlies van contant geld.
- 6.3 U dient de Kaart en Veiligheidsgegevens (inclusief de PIN) veilig te houden door middel van het nemen van passende maatregelen, inclusief, maar niet gelimiteerd, tot het volgende:
- i. Nimmer iemand anders de Kaart laten gebruiken en nimmer de PIN of andere Veiligheidsgegevens met iemand anders delen;
 - ii. Niet de PIN dragen bij de Kaart of de PIN noteren waar andere mensen toegang tot kunnen hebben;
 - iii. Niet de magnetische strip of geïntegreerde circuit (d.w.z. chip) op de Kaart aantasten;
 - iv. Voldoen aan enige redelijke aanwijzingen die Wij geven ten aanzien van het veilig houden van de Kaart en PIN;
 - v. Sterke wachtwoorden kiezen dat alfa en numerieke karakters combineren wanneer de Kaart

via het Gebruikersportaal wordt beheerd;

- vi. Persoonlijke informatie of Veiligheidsgegevens ten aanzien van de Kaart vernietigen dat kan worden gebruikt door een identiteitsdief; en
 - vii. Melden van enig diefstal van Veiligheidsgegevens ten aanzien van de Kaart aan relevante organisaties om hen te waarschuwen voor enige potentiële pogingen om identiteitsfraude in Uw naam uit te voeren.
- 6.4 U zal nimmer worden gevraagd om de PIN telefonisch of via internet in te voeren om betalingen uit te voeren voor producten of diensten of om enige andere Betaaltransactie uit te voeren. Indien iemand U vraagt om de PIN door te geven, dan dient U dit te weigeren en het incident te rapporteren aan Klantenservice.
- 6.5 De PIN kan worden uitgeschakeld indien een incorrecte PIN drie (3) keer bij een POS wordt ingevoerd. Indien dit het geval is, dan dient U naar de Gebruikersportaal te gaan of contact op te nemen met Klantenservice om de PIN te re-activeren. Er kan een vierentwintig (24) vertraging zijn in de re-activatie van de PIN
- 6.6 U dient ervoor zorg te dragen dat de Betaaltransacties U wenst uit te voeren met gebruik van de Kaart niet in strijd zijn met Geldende Regelgeving en dat U op elk moment voldoet aan alle Geldende Regelgeving ten aanzien van gebruik van de Kaart.
- 6.7 Onder geen omstandigheden mag u actieve en/of opgewaarde Kaarten naar Ons of enige derde partij, per post of enige andere onveilige bezorgmethode sturen.
- 6.8 Informatie verstuurd over het internet kan niet geheel veilig zijn. Het internet en de Gebruikersportaal worden niet beheerd door Ons en zijn niet Ons eigendom en daarom kunnen Wij geen garantie geven dat deze veilig zullen zijn of te allen tijde zullen functioneren en Wij accepteren geen enkele aansprakelijkheid indien deze niet beschikbaar zijn of onderbroken worden.

7 Autoriseren van Betaaltransacties

- 7.1 U dient Uw goedkeuring te teven voor elke Betaaltransactie zodat Wij kunnen nagaan of deze oprecht is. Voor POS Betaaltransacties met gebruik van een fysieke Kaart, kunt U worden gevraagd om deze te autoriseren door middel van, voor zover van toepassing: a) de PIN invoeren, in het POS apparaat (d.w.z.. chip en PIN betalingsapparaat); of b) het tekenen van een verkoop voucher. Betaaltransacties tot €50 kunnen makkelijk worden geautoriseerd door middel van het tikken van Uw Kaart (of mobiel apparaat indien een elektronische wallet is aangezet voor de Kaart) tegen het POS apparaat. Echter, contactloze Betaaltransacties boven de €50 dienen te worden gevolgd door een additionele autorisatie, bijvoorbeeld door Uw PIN in te voeren in het POS apparaat.
- 7.2 Zodra Uw toestemming heeft gegeven voor een Betaaltransactie, dan zal ervan uit worden gegaan dat deze door U is geautoriseerd.
- 7.3 Zodra een Betaaltransactie door U is geautoriseerd, kan deze niet worden teruggedraaid en het tijdstip van ontvangst van de Betaaltransactie order is op het moment dat Wij deze ontvangen.
- 7.4 Uw toegang en gebruik van de Kaart kan van tijd tot tijd worden onderbroken, bijvoorbeeld, indien Wij onderhoud op Onze systemen dienen uit te voeren. U dient Klantenservice op de hoogte te stellen van enige problemen met het gebruik van de Kaart of het probleem via de Gebruikersportaal melden en Wij zullen proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

8 Verlies, diefstal en misbruik van de Kaart en Kaart Blokkering

- 8.1 Indien de Kaart is gestolen, misbruikt of waarschijnlijk zal worden misbruikt door een derde partij of indien U van mening bent dat iemand anders de PIN of andere Veiligheidsgegevens kent of een ongeautoriseerde Betaaltransactie heeft uitgevoerd, dient U: (a) het gebruik van de Kaart te stoppen; (b) Klantenservice direct op de hoogte te stellen; en (c) Uw Kaart via het Gebruikersportaal te blokkeren, voor zover deze functionaliteit mogelijk is. U dient dit zo spoedig mogelijk te doen op het moment U bewust bent van verlies, diefstal, verduistering of ongeautoriseerd gebruik van de Kaart. Tenzij al door U geblokkeerd via het Gebruikersportaal, zal de Kaart worden geblokkeerd om verder verlies of schade te voorkomen, volgend Ons ontvangt van een melding conform dit artikel.
- 8.2 Wij mogen ook een Kaart, met of zonder notificatie, indien:
- i. Wij van mening zijn dat de Kaart, PIN of enige andere Veiligheidsgegevens zijn ,of waarschijnlijk zullen worden, misbruikt;
 - ii. Indien enige Betaaltransacties als verdacht zijn aan te merken of aangemerkt als frauduleus;
 - iii. Indien Wij redenen hebben om te geloven dat U een belangrijke voorwaarde ten aanzien van gebruik van de Kaart onder deze Voorwaarden heeft geschonden.
- 8.3 U bent verplicht details omtrent verlies, diefstal of misbruik aan Ons schriftelijk te melden.
- 8.4 U kunt worden gevraagd en U zal daaraan voldoen, om Ons, Onze agenten of de politie te assisteren indien de Kaart is gestolen of Wij van mening zijn dat de Kaart wordt misbruikt.
- 8.5 Vervangende Kaarten worden gestuurd naar het meest recente adres dat aan Ons is gegeven als bezorgadres, onder voorwaarde van een vergoeding zoals genoemd in de Bijlage.
- 8.6 Indien een gerapporteerde Kaart vervolgens wordt gevonden, dient deze niet te worden gebruikt tenzij U eerst contact heeft opgenomen met Klantenservice en hun goedkeuring hebt gekregen.

9 Ongeautoriseerde en Betwiste Betaaltransacties

- 9.1 U dient Klantenservice zo snel mogelijk te informeren nadat U merkt dat een Betaaltransactie niet door U is geautoriseerd in overeenstemming met artikel 7.1 hierboven, of indien U van mening bent dat Wij een Betaaltransactie niet correct hebben uitgevoerd. U dient Klantenservice niet later dan 13 maanden na de uitvoeringsdatum van de Betaaltransactie en de verwerking van Uw Beschikbare Balans op de hoogte te stellen.
- 9.2 Wij zullen de omstandigheden die leiden tot de ongeautoriseerde Betaaltransactie onderzoeken. Wij mogen U vragen om ondersteunende informatie en documentatie aan te leveren om Ons te helpen met Ons onderzoek en U verleent hieraan Uw medewerking. U gaat er tevens mee akkoord om Uw medewerking te verlenen aan enige autoriteiten die betrokken zijn bij Ons onderzoek.
- 9.3 Onderworpen aan de overige bepalingen van dit artikel 9 zullen Wij het bedrag van de Betaaltransactie (en enige relevante vergoedingen) overmaken tegen het einde van de volgende Werkdag nadat Wij op de hoogte zijn gesteld van de ongeautoriseerde Betaaltransactie tenzij Wij redelijke vermoedens hebben van mogelijke fraude.
- 9.4 **U heeft geen recht op terugbetaling in het geval van een ongeautoriseerde Betaaltransactie indien:**
- a) U niet Klantenservice zo snel mogelijk hebt geïnformeerd nadat U zich bewust werd van ongeautoriseerde Betaaltransactie (en in elk geval binnen dertien (13) maanden vanaf de datum de ongeautoriseerde Betaaltransactie heeft plaatsgevonden);

- b) de ongeautoriseerde Betaaltransactie is het gevolg van (a) fraude door U; of (b) Uw bewuste roekeloosheid of opzet om te voldoen aan de veiligheidsvereisten met betrekking tot Uw Kaart (zoals neergelegd in artikel 6 hierboven).

Indien U geen recht heeft op terugbetaling als gevolg van het bovenstaande en Wij hebben de terugbetaling al verwerkt, dan hebben Wij het recht om het terugbetalingsbedrag weer af te trekken van Uw Beschikbare Balans.

- 9.5 Indien de ongeautoriseerde Betaaltransactie het resultaat is van een gestolen, verloren of misbruikte (d.w.z. door iemand anders gebruikt) Kaart, dan kan het mogelijk zijn dat U een gedeelte of alle kosten van de ongeautoriseerde Betaaltransactie dient te dragen, tot een maximum bedrag van €50. In dit geval, zal enige terugbetaling uitgevoerd door Ons de waarde zijn van de ongeautoriseerde Betaaltransactie boven het bedrag van €50. Echter zal deze bepaling niet gelden indien, en zal U recht hebben op volledige terugbetaling, indien het voor U niet mogelijk was om te weten dat de Kaart was gestolen, verloren of misbruikt, of indien de Betaaltransactie is veroorzaakt door handelingen of nalatigheid tot actie vanuit Onze kant (bijvoorbeeld indien we de Kaart niet blokkeren nadat U Klantenservice had ingelicht of haar verlies, diefstal of misbruik).
- 9.6 Enige terugbetaling door U ontvangen is uw enige remedie en Wij zullen niet aansprakelijk zijn voor enige andere schade die voortvloeit uit een ongeautoriseerde Betaaltransactie.
- 9.7 Indien wij een Betaaltransactie hebben verwerkt dat was geautoriseerd door U op de juiste manier, maar U besluit de Betaaltransactie te betwisten en verzoekt een terugbetaling, dan dient U contact op te nemen met de retailer die de betaling heeft ontvangen. Indien zij weigeren om een terugbetaling uit te voeren, is het waarschijnlijk mogelijk voor Ons om een geschil procedure te starten met de Kaartorganisatie en in het geval dat Uw geschil succesvol is, kan de Kaartorganisatie een chargeback uitvoeren naar Uw Kaart. Alle chargeback verzoeken worden door Ons behandeld in overeenstemming met de regels van de Kaartorganisatie en Wij kunnen geen garanties geven dat de chargeback zal worden uitgevoerd. Tenzij Wij het chargeback bedrag van de Kaartorganisatie ontvangen, zijn Wij niet verplicht om enige chargebacks te crediteren op Uw Kaart.
- 9.8 Indien Wij een terugbetaling of enige chargeback foutief crediteren op Uw Kaart, zijn Wij gerechtigd om het relevante bedrag terug te vorderen van Uw Kaart door middel van het aftrekken van Uw Beschikbare Balans. Wij zullen U op de hoogte stellen indien Wij enige terugbetalingen of chargebacks foutief hebben uitgevoerd.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Wij zullen niet aansprakelijk zijn jegens U ten aanzien van enige verliezen die U kan lijden in verband met of voortvloeiend uit het gebruik van de Kaart, tenzij zulke verliezen worden veroorzaakt door een tekortkoming door Ons onder deze Voorwaarden of indien sprake is van Onze nalatigheid. In aanvulling hierop, zullen Wij niet aansprakelijk zijn voor (a) enige disputen ten aanzien van de kwaliteit van de gekochte producten van enige retailer dat de Kaart heeft geaccepteerd of voor enige additionele kosten gerekend door de POS apparaten exploitant (d.w.z. Wanneer U dynamische valuta conversie wordt aangeboden op het verkooppunt); en (b) enige verliezen of schade in verband met enige zakelijke of commerciële activiteiten die U uitvoert, inclusief enige zakelijke verliezen, gedeelde winst, verlies van zakelijke mogelijkheden. Wij zullen ook niet aansprakelijk zijn voor enig verlies veroorzaakt door: (i) enige fouten veroorzaakt door omstandigheden buiten Onze redelijke controle of veroorzaakt door een derde partij; (ii) enige systeemstoring of industrieel geschil buiten onze controle; (iii) een winkelier die

de Kaart weigert of niet kan accepteren; (iv) de wijze waarop een eventuele weigering om de Kaart te accepteren aan U wordt meegedeeld; (v) enige inbreuk door U van deze Voorwaarden, enig valuta regelgeving of andere Geldende Regelgeving; (vi) enig ondernemen van handelingen door Ons die vereist is door een wet, regelgeving of gerechtelijk bevel van de overheid, federale of staat; of (vii) alles wat elders hierin specifiek is uitgesloten of beperkt onder deze Voorwaarden.

- 10.2 U stemt ermee in Ons volledig te vergoeden voor alle verliezen die Wij lijden als u frauduleus heeft gehandeld, nalatig bent geweest of misbruik hebt gemaakt van de Kaart of een van de diensten die Wij aan U leveren.
- 10.3 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen uiteengezet in deze paragraaf zijn van toepassing op elke aansprakelijkheid van onze gelieerde ondernemingen, zoals de Kaartorganisatie, en andere leveranciers, aannemers, distributeurs en hun respectieve gelieerde ondernemingen (indien van toepassing), die kunnen ontstaan in verband met deze Voorwaarden. Voor alle doeleinden van de wet, verschijnen Wij hier ook als agenten voor Onze gelieerde ondernemingen zoals de Kaartorganisaties en andere leveranciers, aannemers, distributeurs en al hun respectieve gelieerde ondernemingen (indien van toepassing), beperkt voor de toepassing van dit artikel.

11 Opzegging

- 11.1 Deze overeenkomst blijft van kracht tot de beëindiging in overeenstemming met de bepalingen van deze Voorwaarden.
- 11.2 Indien U de Kaart online heeft aangevraagd, kunt U Uw Kaart kosteloos opzeggen en deze overeenkomst beëindigen binnen 14 dagen vanaf de datum dat Uw aanvraag voor de Kaart door ons is goedgekeurd.
- 11.3 Deze Voorwaarden kunnen te allen tijde door U worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving van ten minste dertig (30) dagen aan Klantenservice.
- 11.4 Wij kunnen deze Voorwaarden beëindigen en Uw Kaart opzeggen door U hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk van op de hoogte te stellen.
- 11.5 Tijdens de opzegtermijn dient alle Beschikbare Balans op voorgefinancierd of debet kaart(en) Kaarten door U worden uitgegeven of ingewisseld in overeenstemming met artikel 11.7.
- 11.6 Zodra een Kaart is geannuleerd of verlopen of als deze wordt gevonden nadat deze als verloren of gestolen is opgegeven, moet U deze vernietigen door deze in tweeën te knippen door de magneetstrip en chip. Indien een verlopen Kaart niet wordt verlengd, eindigt deze overeenkomst automatisch op de vervaldatum van de Kaart. Elke verlenging van de Kaart is onderworpen aan deze Voorwaarden.
- 11.7 In overeenstemming met artikel 4.1.12 wordt het resterende saldo op de Kaart na annulering of verval aan het Rode Kruis geretourneerd.

12 Onze additionele rechten tot opzegging en blokkering

- 12.1 Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken deze Voorwaarden te beëindigen of het gebruik van de Kaart op te schorten (d.w.z. te blokkeren), de functionaliteit ervan te beperken en/of de teruggave van de Kaart te eisen als een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- i. De Kaart is niet binnen de vermelde activeringsperiode geactiveerd;
 - ii. We vermoeden redelijkerwijs dat de beveiliging van de Kaart op enigerlei wijze in gevaar is gebracht;

- iii. de Kaart meer dan drie (3) aaneengesloten maanden een nul- of negatief saldo heeft;
- iv. Wij zijn hiertoe verplicht op grond van de Geldende Regelgeving of wanneer Wij van mening zijn dat voortgezet gebruik van de Kaart mogelijk in strijd is met de Geldende Regelgeving;
- v. in het geval dat U of een derde partij betrokken is bij daadwerkelijke of poging tot frauduleuze activiteiten of wij redelijkerwijs vermoeden dat U of een derde partij dit heeft gedaan;
- vi. Wij zijn van mening dat Uw voortdurende gebruik van de Kaart Onze reputatie kan schaden;
- vii. Wij van mening zijn dat het gebruik van de Kaart kan leiden tot schade aan Ons of Onze systemen of als Wij goede redenen hebben om aan te nemen dat dit om veiligheidsredenen noodzakelijk is (bijvoorbeeld beveiligingsproblemen met betrekking tot het Gebruikersportaal of Kaart verwerkingsfaciliteiten);
- viii. verzuimt de Persoonsgegevens te verstrekken die Wij nodig hebben om aan Onze wettelijke verplichtingen te voldoen en hieraan de Voorwaarden te voldoen;
- ix. U hebt ons niet de informatie gegeven die wij nodig hebben of wij zijn van mening dat de informatie die u heeft verstrekt onjuist of onwaar is;
- x. U verschaft Uzelf geen toegang tot de Kaart voor de periode die is vermeld in de Kaart Programma Omschrijving als "Ongebruikt Kaarten limiet";
- xi. Wij geen Betaaltransacties kunnen verwerken veroorzaakt door de acties van derde partijen;
- xii. U heeft deze Voorwaarden geschonden;
- xiii. U bent failliet verklaard; or
- xiv. In geval van niet-betaling van enige jaarlijkse of andere toepasselijke vergoedingen, indien dergelijke vergoedingen zijn gespecificeerd in de Bijlage.

Indien mogelijk informeren Wij U voordat deze Voorwaarden of Uw Kaart door Ons wordt beëindigd (d.w.z. blokkering).

- 12.2 We zullen de blokkering op de Kaart zo snel mogelijk verwijderen nadat Wij er redelijkerwijs van overtuigd zijn dat de redenen voor het opschorten niet langer bestaan. Als de omstandigheden voor het opschorten van de Kaart één (1) maand voortduren, kunnen Wij in plaats daarvan deze Voorwaarden beëindigen.
- 12.3 Elke beëindiging of verval van deze Voorwaarden, ongeacht de oorzaak, heeft geen invloed op eventuele verplichtingen of rechten van een van de partijen die vóór de beëindiging of afloop kunnen zijn ontstaan en heeft geen invloed op enige bepaling van deze Voorwaarden die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld van kracht worden op, of van kracht blijven na, een dergelijke beëindiging of verval.

13 Andere gevolgen volgend misbruik van de Kaart

- 13.1 Naast dergelijke handelingen die een schending vormen van de bepalingen van deze Voorwaarden, kan elk onwettig of frauduleus gebruik van de Kaart door U worden gemeld bij de politie of enige andere relevante Regelgevende Autoriteit.

14 Vertrouwelijkheid en Bescherming Gegevens

- 14.1 Wij zijn de Verwerkingsverantwoordelijke van Uw Persoonsgegevens verbonden aan de aanvraag en het gebruik van de Kaart en zullen bepaalde informatie over de koper en de gebruikers van de Kaart verzamelen om het Kaartprogramma te laten functioneren. Uw verstrekking van uw Persoonsgegevens en onze verwerking van die gegevens is noodzakelijk voor ieder van ons om onze verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden na te komen. Soms

kan de verwerking noodzakelijk zijn zodat Wij op Uw verzoek bepaalde stappen kunnen ondernemen voorafgaand aan het aangaan van de Voorwaarden. Als u de door ons gevraagde Persoonsgegevens niet verstrekt, is het mogelijk dat wij onze diensten niet meer aan u kunnen leveren. U kunt stappen ondernemen om deze Voorwaarden te beëindigen in overeenstemming met artikel 12.1viii hierboven.

- 14.2 Wij zullen Uw en/of de kaartgebruiker Persoonsgegevens beheren en beschermen in overeenstemming met alle toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Voor volledige en uitgebreide informatie over wanneer en waarom Wij persoonlijke informatie over U en/of de kaartgebruikers verzamelen, hoe Wij deze gebruiken en de voorwaarden waaronder Wij deze mogen vrijgeven, verwijzen Wij u naar onze privacyverklaring die op dat moment aan U is verstrekt. Wij verzamelen Uw Persoonsgegevens en die zijn beschikbaar op het Gebruikersportaal.

15 Aanpassing van Voorwaarden

- 15.1 Als Wij wijzigingen in deze Voorwaarden moeten aanbrengen, zullen we U op de hoogte te stellen van de nieuwe voorwaarden of zullen Wij rechtstreeks contact met U opnemen, ten minste twee (2) maanden voordat Wij de wijzigingen doorvoeren. In uitzonderlijke omstandigheden, wanneer het voor Ons onmogelijk is om U ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld als er dringende wetwijzigingen zijn), kan de opzegtermijn korter zijn, maar Wij zullen Ons best doen om U zoveel mogelijk op de hoogte te stellen ("Wijzigingsmelding").
- 15.2 Als Wij wijzigingen moeten doorvoeren die voor U minder gunstig zijn dan de Voorwaarden waarmee U akkoord bent gegaan bij het aanvragen van de Kaart, en U gaat niet akkoord met dergelijke nieuwe Voorwaarden, dan kunt U de Klantenservice laten weten dat U de voorgestelde nieuwe Voorwaarden afwijst. U dient de Klantenservice hiervan op de hoogte te stellen vóór het verstrijken van de Wijzigingsmelding, d.w.z. vóór de datum waarop Wij voorstellen de nieuwe Voorwaarden te implementeren. Als we vóór die datum niets van U horen, gaan we ervan uit dat U de wijzigingen hebt geaccepteerd en wordt U geacht de nieuwe Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- 15.3 Indien U de nieuwe Voorwaarden afwijst, betekent dit dat U deze overeenkomst beëindigt en de Kaart opzegt. Er wordt U niets in rekening gebracht voor het beëindigen van deze overeenkomst onder deze omstandigheden.

16 Defecte Kaarten

- 16.1 Wij zullen een als defect gemelde Kaart te allen tijde vervangen. Het defecte product dient in die staat aan ons te worden geretourneerd per aangetekende post. Verzendkosten worden vergoed door ze toe te voegen aan uw beschikbare gelden als blijkt dat het product defect is na inspectie door onze technici.
- 16.2 Indien bij Onze inspectie van een geretourneerde kaart die door U als defect is gemeld, blijkt dat deze onjuist is, zal de Kaart aan U worden geretourneerd en kunnen Wij administratieve kosten in rekening brengen voor de Kaart, in overeenstemming met de Bijlage.
- 16.3 Bovenstaande garantie is niet van toepassing indien: (i) de Kaart wordt gebruikt op een manier die een belangrijke bepaling of herhaaldelijk een bepaling van deze Voorwaarden schendt; of (ii) U heeft niet de nodige zorgvuldigheid betracht met betrekking tot de opslag en/of het onderhoud van de Kaart (onder meer door langdurige blootstelling aan direct zonlicht, blootstelling aan water of hoge luchtvochtigheid en herhaaldelijk contact met metalen voorwerpen zoals sleutels te vermijden).

17 Overig

- 17.1 Niets in deze Voorwaarden verleent een derde enig voordeel onder, of het recht om deze Voorwaarden af te dwingen.
- 17.2 Deze overeenkomst is persoonlijk voor U en U mag Uw rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden aan niemand overdragen. We kunnen al Onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een andere persoon of bedrijf, op voorwaarde dat een dergelijke partij de verplichtingen jegens U hierin voortzet.
- 17.3 We kunnen per brief of e-mail contact met u opnemen via de contactgegevens die u verstrekt op het Gebruikersportaal.
- 17.4 Indien een bepaling van deze Voorwaarden (of een deel van een bepaling) onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, heeft dit geen invloed op de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van enige andere bepaling van deze Voorwaarden.
- 17.5 Deze Voorwaarden bevatten de gehele overeenkomst tussen U en Ons.

18 Klachten

- 18.1 U contact met Ons willen opnemen of een klacht hebben over een aspect van Onze service, neem dan contact op met Klantenservice.
- 18.2 Als U een reactie van het Klantenservice-team hebt ontvangen, en bent U niet tevreden met het resultaat? U kunt Uw klacht naar Ons escaleren op <https://intersolve.eu/klachten>
- 18.3 We zullen er alles aan doen om tot een oplossing voor Uw klacht te komen. Als Wij Uw probleem niet naar Uw tevredenheid kunnen oplossen, zullen Wij de redenering achter Onze beslissing toelichten.
- 18.4 In het onwaarschijnlijke geval dat we uw probleem niet kunnen oplossen, heeft u het recht om uw klacht door te verwijzen naar www.kifid.nl.

19 Regelgeving, Jurisdictie en Taal

- 19.1 Deze Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de regelgeving van Nederland.

BIJLAGE

Tenzij anders aangegeven, woorden of uitdrukkingen gebruikt in deze Bijlage hebben dezelfde betekenis en interpretatie zoals gedefinieerd in de Voorwaarden.

A. Klantenservice

Klantenservice kan op de volgende manieren worden bereikt:

- Het Rode Kruis support team met behulp van de contactgegevens die bij de kaart zijn verstrekt
- De Programma Manager via het gebruikersportaal: www.intersolve.eu/klantenservice

Wees U ervan bewust dat Wij het recht voorbehouden, onder voorwaarde dat wij U hebben geïnformeerd tijdens het telefoongesprek, om het telefoongesprek tussen U en Klantenservice te monitoren en/of op te nemen voor kwaliteitsdoeleinden.

B. Aan te leveren informatie om de Kaart te activeren

U dient de Kaart zo snel mogelijk na ontvangst te activeren door middel van het volgen van de instructies weergegeven op het informatie document dat wordt geleverd met de Kaart. Uw PIN Code wordt aan U doorgegeven aan het einde van de activatie procedure (d.w.z. via het Gebruikersportaal).

C. Buitenlandse Valuta Betaaltransacties

Niet toegestaan – alleen Betaaltransacties in EUR bij supermarkten fruit- en groentewinkels, bakkers, slagers en marktkramen in Nederland zijn toegestaan.

KAART KOSTEN

Niet van toepassing